

Introduction

Le besoin : Uniformiser la prise en charge initiale de l'arrêt cardiaque intra hospitalier par le premier médecin avant l'intervention de l'équipe spécialisée.

La réponse : Formation à la prise en charge médicalisée de l'arrêt cardiaque.

- Participants : tous les médecins du Centre Hospitalier
- Méthode pédagogique : Méthode de découverte (AGIR)
- Durée : quatre heures
- Six sessions par an

La problématique : Mesurer le ressenti des participants ainsi que les connaissances théoriques acquises.

Le modèle d'évaluation : Deux premiers niveaux du modèle de Kirkpatrick (1) : réactions des participants et apprentissages.

Participants

105 médecins provenant de l'ensemble des services ont été formés au cours de treize sessions depuis septembre 2007.

Deux évaluations ont été réalisées : de décembre 2007 à juin 2008 et depuis janvier 2009.

Evaluation n°1

Matériel et méthode

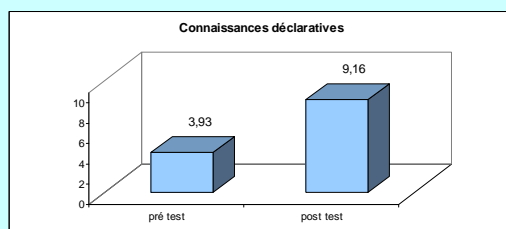
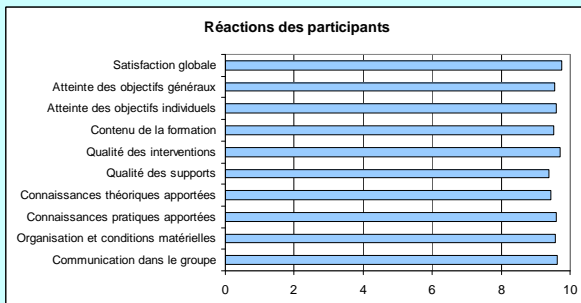
Les réactions :

- Questionnaire de satisfaction comportant 10 items.
- Réponse sur échelle numérique cotée de 0 à 10.
- Une question ouverte sur les facteurs facilitant la mise en pratique des apprentissages.

Les apprentissages

- Evaluation des connaissances déclaratives (QCM - 11 questions) réalisée en début et fin de formation.

Résultats



(p < .001)

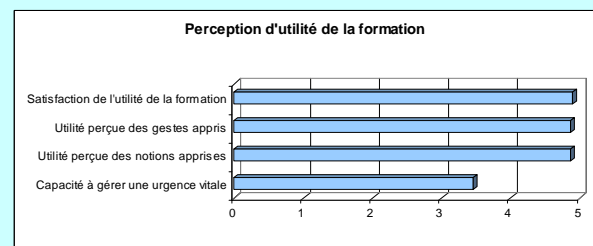
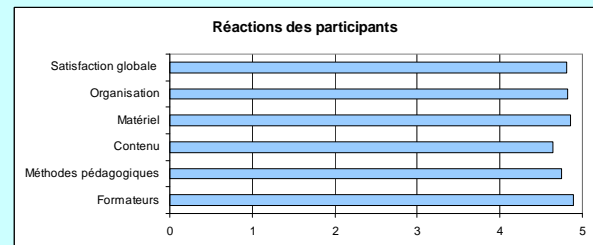
Evaluation n°2

Matériel et méthode

Les réactions :

- Questionnaire élaboré afin de préciser les éléments issus de la première évaluation.
- 26 items répartis en sept rubriques.
- Réponse sur échelle de Likert de 0 (pas du tout satisfaisant) à 5 (tout à fait satisfaisant).
- Deux questions ouvertes portant sur les attentes des participants.

Résultats



Conclusion

La formation des médecins hospitaliers à la prise en charge de l'arrêt cardiaque répond à une attente et est perçue favorablement tant sur le contenu et les méthodes pédagogiques que sur l'utilité en lien avec la pratique professionnelle. Ces points sont importants dans le sens où ils participent à la dynamique motivationnelle des apprenants.

En terme d'apprentissage, les résultats montrent une amélioration significative des connaissances déclaratives.

Au vu de ces résultats, l'évolution de cette formation s'est faite en proposant un second niveau dont l'objectif est la gestion avancée de l'arrêt cardiaque en fonction des spécificités et lieux d'exercice des praticiens. Cette nouvelle formation fait largement appel à la simulation pleine échelle et répond ainsi à la nécessité de proposer des actions de formation contextualisées.

Références : (1) KIRKPATRICK, D.L. Evaluating training programs: The four levels. Berret-Koehler publishers, San Francisco. 1998.

¹ CESHU 73, SAMU 73, Centre Hospitalier de Chambéry, B.P. 1125, 73011 Chambéry Cedex