

LA MAISON DES USAGERS

Cet espace n'est pas :

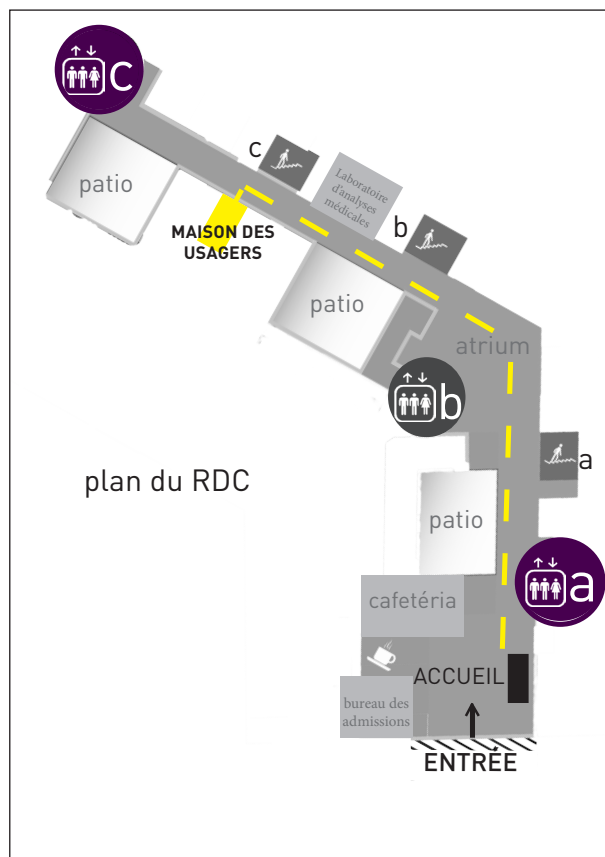
Un lieu de soins : Toutes les informations disponibles ne remplacent pas une consultation auprès d'un professionnel de santé.

Un lieu de réclamations : mais les personnes qui s'y présentent seront écoutées et orientées vers les services ou personnes compétentes.



OÙ

La maison des usagers est localisée dans l'hôpital site de Chambéry, au RDC.



La maison des usagers

**Patients, familles, visiteurs,
cet espace vous est dédié.**

Venez rencontrer :

- les représentants des usagers
- les associations de patients, d'usagers ou les associations spécialisées oeuvrant pour la prévention et la promotion de la santé.



La maison des usagers concerne les deux sites de Chambéry et d'Aix-les-Bains.

Elle est située dans le nouvel hôpital de Chambéry, au RDC, à gauche après l'atrium.

UN LIEU D'ÉCOUTE ET D'INFORMATION



La Maison des Usagers est un lieu d'écoute et d'échanges entre les associations de patients, les patients et leur entourage, qui pourront y trouver des informations sur :

- les droits du patient : accès au dossier médical, personne de confiance...,
- certaines thérapeutiques : retour d'expérience, connaissances sur la maladie et ses traitements,
- les moyens pour aider, accompagner un proche : donner des informations relatives à la vie quotidienne des personnes malades ou en situation de handicap, orienter vers des personnes ou organismes ressources...,
- les campagnes de prévention et/ou de dépistage.



UN LIEU DE RENCONTRE

Les associations partenaires du CHMS assurent des permanences à tour de rôle.

Le planning des permanences est disponible à la maison des usagers et sur le site internet de l'établissement :

www.ch-metropole-savoie.fr
(rubrique partenariats)

Elles proposent également d'organiser **des journées thématiques**, telles que des animations, des journées d'information ou de dépistage des maladies.

Enfin, elles proposent la **consultation sur place de revues, plaquettes ou autres documents**.

Les représentants des usagers, siégeant à la Commission Des Usagers, assurent des permanences :

les 1^{ers} et 3^{èmes} lundi du mois de 13h30 à 15h30

LES ASSOCIATIONS

Liste des associations partenaires :

- Association "**AFVAC 74-73**" (Association des Familles de Victimes des Accidents de la Circulation)
- Association "**Aide aux insuffisants rénaux**"
- Association "**JAMALV**" (Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie)
- Association "**Ligue contre le cancer**"
- Associations des "**Opérés du coeur et malades cardiaques de Savoie**"
- Association "**SAVIHEP**" (L'association SAVoie VIH HEPatites)
- Association des "**Stomisés des Pays de Savoie**" IAS de Savoie
- Association "**Vie libre**" (aide aux personnes en difficultés avec l'alcool et soutien à l'entourage)