

## LA COMMISSION DES USAGERS

**Vous êtes usager d'un établissement public de santé.**

**Vous pouvez saisir la Commission des usagers.**

Elle est chargée de veiller au respect de vos droits et de faciliter vos démarches si vous souhaitez exprimer vos difficultés.



## QUEL EST LE RÔLE DE LA COMMISSION DES USAGERS ?

La Commission des usagers a une double mission :

- veiller au respect de vos droits,
- contribuer à l'amélioration de la qualité de votre accueil et de votre prise en charge.

Elle est, à ce titre, consultée régulièrement sur la politique d'accueil et de prise en charge du centre hospitalier Métropole Savoie.

Elle étudie également les réclamations ou les plaintes adressées au centre hospitalier et peut proposer leur résolution par le dialogue grâce à une médiation.

## QUI LA COMPOSE ?

La commission est composée :

- du directeur du centre hospitalier ou son représentant,
- d'un médiateur médical et d'un médiateur paramédical désignés par le directeur du centre hospitalier, ainsi que de leurs suppléants,
- de deux représentants bénévoles des usagers et de leurs suppléants désignés par le directeur de l'Agence régionale de santé.

Elle peut également comporter d'autres membres choisis parmi les instances du centre hospitalier Métropole Savoie.





# COORDONNÉES DES MEMBRES DE LA COMMISSION DES USAGERS

## Membre au titre de la direction :

**M. Guy-Pierre MARTIN**,  
directeur du centre hospitalier  
Métropole Savoie  
☎ 04 79 96 50 10  
dg@ch-metropole-savoie.fr

## Membre au titre de la direction par délégation :

**Mme Monique JOTHY**, directeur adjoint  
du centre hospitalier Métropole Savoie,  
en charge de la qualité et des relations  
avec les usagers  
☎ 04 79 96 51 90  
dq.ru@ch-metropole-savoie.fr

## Membres au titre des représentants des usagers :

**M. Joaquim SOARES**  
FNAIR SAVOIE (association des  
insuffisants rénaux de Savoie)  
☎ 06 24 04 52 01  
j.soares@mairie-chambery.fr

**Mme Josiane COGNARD**  
La Ligue contre le cancer  
☎ 06 01 20 03 24  
cognardjosiane@gmail.com

**Mme Micheline CARCASSONNE**  
UFC Que Choisir  
☎ 06 14 51 63 74  
mcufc73@free.fr

**Mme Yannick REVILLARD**  
CISS-RA (collectif inter associatif sur la  
santé en Rhône-Alpes)  
☎ 06 66 45 99 13  
yannick-revillard@hotmail.fr

## Membres au titre des médiateurs :

**M. le Dr Pierre BASSET**  
☎ 04 79 96 50 50 - Poste 1021  
pierre.basset@ch-metropole-savoie.fr

**Mme Monique FRANCONY**  
☎ 04 79 96 50 81 - Poste 1810  
monique.francony@ch-metropole-savoie.fr

## Membres au titre des instances du centre hospitalier :

**M. le Dr Georges BAVEREL**  
☎ 06 12 77 31 98  
georges.baverel@orange.fr

**Mme Hélène BOUCHER**  
☎ 04 79 63 43 39  
helene.boucher841@orange.fr