

QUAND SOLLICITER LA RÉFÉRENTE HANDICAP ?

La référente handicap de l'hôpital est là pour vous aider si vous avez besoin d'un conseil ou d'une personne ressource pour :

- anticiper votre venue, celle d'un proche ou d'un résident,
- faire le lien avec les professionnels de l'hôpital,
- aider lors d'une consultation, un examen ou une hospitalisation,
- gérer une demande spécifique (matériel adapté, compétence spécifique, visite à blanc, horaires...).

COMMENT CONTACTER LA RÉFÉRENTE HANDICAP ?

La référente handicap est joignable par téléphone au 04 79 96 58 77 :

- le lundi et le vendredi de 9h à 16h,
- le mercredi matin de 9h à 12h.

En dehors de ces horaires, merci de la contacter par e-mail à referent.handicap@ch-metropole-savoie.fr

L'HÔPITAL S'ENGAGE À VOS CÔTÉS

Le centre hospitalier Métropole Savoie (CHMS) a créé des **outils** (vidéos, livrets, brochures) pour :

- améliorer l'accueil et la prise en soin des usagers en situation de handicap,
- faciliter la venue des patients et la communication avec les professionnels de l'hôpital.

où trouver ces outils ?



sur le site internet de l'hôpital :
www.ch-metropole-savoie.fr
Rubrique : **HÔPITAL FACILE**



- à l'hôpital de Chambéry :
à la maison des usagers
(rez-de-chaussée)

- à l'hôpital d'Aix-les-Bains :
■ Site Grand Port
49 avenue du Grand Port
■ Site Reine Hortense
1 boulevard Berthollet



référénte handicap

Anne BOUVIER

04 79 96 58 77

referent.handicap@ch-metropole-savoie.fr



bonjour

je m'appelle Anne
je suis infirmière
et référente handicap
à l'hôpital

je suis là pour faciliter
la prise en soin
des personnes
en situation de handicap

je peux vous accompagner
et faire le lien
avec les équipes de soins



référénte handicap
(version falc)

la référénte handicap
organise l'accompagnement
et les soins à l'hôpital
elle aide avant pendant
et après la visite
elle fait tout ce qu'elle peut pour

- préparer la venue
de la personne
en situation de handicap
- donner toutes les informations
aux soignants
- répondre aux besoins de chacun



référénte handicap
(version falc)

on peut la contacter



par téléphone

le lundi et le vendredi
de 9h à 16h
le mercredi matin
de 9h à 12h
04 79 96 58 77



par mail

referent.handicap@
ch-metropole-savoie.fr



à l'hôpital

le lundi et le vendredi
de 9h à 16h
le mercredi matin
de 9h à 12h

LES 7 FAMILLES DE HANDICAP



Maladies
invalidantes



Visuel



Autisme



Mental



Psychique



Auditif



Moteur

