

# Nos services multimédia : télévision, téléphone, internet wi-fi



CENTRE HOSPITALIER  
MÉTROPOLE SAVOIE  
SITE D'AIX-LES-BAINS  
REINE HORTENSE

## SERVICES GRATUITS

### Télévision (service restreint) + Téléphone (réception d'appels uniquement) + Internet wi-fi débit limité

- **Télévision** : vous avez accès gratuitement à France 3, Gulli et les chaînes internes de l'hôpital.
- **Téléphone** : sur demande auprès des hôtesses d'accueil, vous pouvez obtenir l'ouverture d'une ligne téléphonique directe. Elle vous permettra d'être joignable depuis l'extérieur. Pensez à communiquer ce numéro à vos proches. Si vous ne souhaitez pas que votre numéro soit communiqué par le standard, signalez-le lors du branchement de la ligne.  
Pour pouvoir appeler, vous devez souscrire à l'abonnement télévision, téléphone, wi-fi.
- **Internet Wi-fi** : Accès wi-fi en libre accès. Choisissez "WLAN-INTERNET" dans la liste des réseaux wi-fi sur votre téléphone mobile ou tablette. La connexion s'établit sans mot de passe.

## SERVICES PAYANTS

### Télévision (plus de 50 chaînes et stations radio) + Téléphone (appels illimités sur les communications nationales) + Internet wi-fi (débit garanti)

- **Télévision** : plus de 50 chaînes TV et stations de radio (voir liste au verso).  
Dans les chambres doubles, des écouteurs individuels sont disponibles, afin de ne pas gêner votre voisin.
- **Téléphone** : forfait illimité pour vos communications nationales, fixes et mobiles (France métropolitaine).
- **Wi-fi** : accès wi-fi haut débit réservé aux abonnés du forfait télévision/téléphone/wi-fi.  
Choisissez "WLAN-CHMS" dans la liste des réseaux wi-fi sur votre téléphone mobile ou tablette et tapez le mot de passe communiqué par les hôtesses d'accueil.

1 jour :	5,0 €
2 jours :	9,8 €
3 jours :	14,4 €
4 jours :	18,8 €
5 jours :	23,0 €
6 jours :	27,0 €
1 semaine :	30,9 €
2 semaines :	39,9 €
3 semaines :	49,9 €
4 semaines :	59,9 €

**Pour souscrire à l'abonnement TV/téléphone/wi-fi, adressez-vous aux hôtesses d'accueil.**



**Le point d'accueil se situe dans le hall de l'hôpital au rez-de-chaussée.**

**L' hôtesse vous accueille :**

- du lundi au vendredi,
- de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 16 h 30.

**Tél. : poste 33 33**

MAGH2 code : 390372

CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE - BP 31125 - 73011 CHAMBÉRY  
COMMUNICATION - Ref : DIP-DOC-FI58 - V4 - MAI 2019

[www.ch-metropole-savoie.fr](http://www.ch-metropole-savoie.fr)

## À savoir

- Dans la majeure partie des situations, si vous êtes transféré(e) dans un autre service de l'hôpital, votre abonnement vous suit automatiquement dans votre nouvelle chambre. Si cela n'était pas le cas, signalez-le aux hôtesses d'accueil depuis votre nouvelle chambre.
- Il n'est pas possible de suspendre l'abonnement en cas de départ temporaire (permission).
- Toute journée commencée est due.
- Conservez votre facture, elle vous permettra d'obtenir le remboursement par votre mutuelle si votre contrat le prévoit.

## Les chaînes de télévision

0	Chaîne d'information générale hôpital	25	Chérie 25
1	TF1 HD	26	BBC World News
2	France 2 HD	27	CNBC Europe
3	France 3	28	Bloomberg TV Europe
4	Canal + (en clair)	29	Canal Algérie
5	France 5	30	Algérie 3
6	M6 HD	31	TVE International
7	Arte HD	32	Canal 24 heures
8	C8	33	CNN International Europe
9	W9	34	DW
10	TMC	35	ZDF
11	NT1	36	3Sat
12	NRJ12	37	Kika
13	LCP	38	ZDF Infokanal
14	France 4	39	RTP International
15	BFM TV	40	Rai News
16	C News	41	Rai 1
17	C Star	42	Rai 2
18	Gulli	43	Rai 3
19	France Ô	44	Al Jazeera
20	HD1	45	TV8 Mont Blanc
21	L'Equipe 21	46	LCI
22	6 ter	103	Chaîne Zen
23	Numero 23	À partir de 100 Chaînes thématiques hôpital	
24	RMC Découverte		

## Les radios

France Musique	RTL
FIP	Rire et chanson
France Info	Sud radio
France Inter	NRJ
France Bleu	Skyrock
RFI International	
Radio Classique	
Europe 1	
RMC Info	

