

Journées européennes de vos droits en santé : focus sur la Maison des Usagers

Chambéry, le 27 avril 2023

Cette année, le CHMS se mobilise de nouveau pour les Journées Européennes de vos Droits en Santé (JEDS) afin de mettre en valeur la Maison des Usagers, un lieu à l'hôpital au sein duquel les patients et leurs proches peuvent s'informer et échanger avec des associations de patients.

Située au rez-de-chaussée de l'hôpital de Chambéry, en face du laboratoire d'analyses médicales, la Maison des Usagers est **un lieu d'écoute et d'échanges entre les patients, leurs proches et des associations de patients.**

Pendant leurs permanences, les associations de patients et les représentants des usagers (membres bénévoles d'associations agréées en matière de santé) y accueillent à tour de rôle les patients et leurs proches pour les informer sur :

- **leurs droits en tant que patient** : accès au dossier médical, personne de confiance, etc...
- **les retours d'expériences des patients** sur leurs prises en charge, leurs maladies et leurs traitements
- **les moyens pour aider un proche** : renseignements sur la vie quotidienne des personnes malades, orientation vers des personnes ou organismes ressources, etc
- **les campagnes de prévention et de promotion de la santé**

Durant ces Journées Européennes, les associations de patients et les représentants des usagers seront présents pour assurer la promotion de la Maison des Usagers auprès des patients et de leur entourage.

Pour y assister, rendez-vous le 2 mai de 10h à 16h dans le hall de Chambéry et le 4 mai, aux mêmes horaires, dans le hall d'Aix-les-Bains Grand Port !