

Hopsim lance une formation innovante de management en simulation

Chambéry, le 1^{er} février 2024

Pas moins de 300 managers du CHMS, médicaux, soignants, techniques ou de gestion, suivront la formation "Management Santé Simulation, M2S", spécifiquement conçue par les experts du centre de formation par la simulation du CHMS.

Attirer et fidéliser les soignants font désormais partie des défis auxquels sont confrontés les structures hospitalières. Les initiatives ne manquent pas pour susciter l'envie de rejoindre les équipes et pour maintenir la motivation des professionnels de la santé intacte. Chantiers RH, formation tout au long du parcours, actions de QVT, campagnes d'information, de sensibilisation, toutes les pistes sont investiguées pour améliorer les conditions de travail, favoriser l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle et *in fine* pour maintenir les équipes de soignants et garantir la qualité des soins.



Crédit Louis Garnier

La direction du Centre Hospitalier Métropole Savoie (CHMS) s'est appropriée cet enjeu et en a fait un axe central de sa politique consignée dans les différents volets de son projet d'établissement. Avec un volet managérial spécifique, fruit d'une démarche collaborative et participative, le CHMS s'est inscrit de front dans une trajectoire que doivent prendre les établissements de santé autour du "mieux travailler ensemble".

Former l'ensemble de l'encadrement sur 4 ans

Parmi les actions déployées, le centre hospitalier s'est engagé sur 4 ans à former au management tous ses personnels en situation d'encadrement avec pour objectif de favoriser l'émergence d'une culture managériale commune et partagée. Pas moins de 300 managers des filières soins, techniques et gestion suivront la formation "Management Santé Simulation, M2S", spécifiquement conçue par les experts du centre de formation par la simulation du CHMS. Difficile de mobiliser les personnels en période de tension ? Les sessions sont complètes jusqu'en 2025 sur la base du volontariat, preuve d'une réponse adaptée à un besoin réel et identifié.

Concrètement, M2S est une formation et résolument pratique permettant le déploiement d'outils de management opérationnels. Dans le cadre d'une approche active centrée sur l'apprenant, elle conjugue éléments théoriques, ateliers pratiques, et simulation pleine échelle de situations de management.

La formation M2S permet une approche du management bienveillant au travers du regard croisé des professionnels du CHMS. La force ? Faire travailler ensemble les binômes opérationnels (médecins chef de pôle/cadres supérieurs de santé, médecins chef de service/cadres de santé, directeur - personnels médicaux et paramédicaux au sein des exécutifs de pôle, etc.). De plus, mixer tous les profils d'apprenants au sein des sessions favorise le partage d'expérience et l'appréhension des problématiques vécues par les services voisins tout en créant une culture commune d'établissement. La méthode pédagogique déployée, fait l'originalité et surtout l'efficacité de la formation. La simulation permet aux managers de s'approprier les apprentissages autour de mises en situations sur-mesure adaptées à leur profil et de vivre une expérience qui ancre résolument les apprentissages.

Aujourd'hui, la formation management proposée par le CHMS fait office de référence. Présentée lors du congrès européen du Lean en santé à Lille cet automne, elle va être testée par des équipes d'autres établissements de santé en France.

La formation M2S en quelques chiffres

- **1 équipe** constituée de 2 formateurs en simulation, d'un intervenant issu de l'aviation, secteur pionnier pour la gestion des risques et la simulation et de partenaires simulés ;
- **4 ans** pour former plus de **300** personnels en situation de management (directeurs, médecins chefs de pôle et chefs de service, cadres supérieurs de santé, cadres de santé, managers administratifs et techniques, etc.).

Contact :

- Dr Thierry Secheresse, chef de service, responsable scientifique et pédagogique d'HOPSIM :
thierry.secheresse@ch-metropole-savoie.fr

Plus d'info : hopsim@ch-metropole-savoie.fr