



Téléconsultation



Objectif

Permettre une consultation à distance entre professionnel de santé et patient, afin d'améliorer la prise en charge et d'éviter les déplacements.

Tout professionnel de santé peut pratiquer un acte de téléconsultation. Pour tous les cas qui rentrent dans le cadre du droit commun, **les téléconsultations réalisées par un médecin sont rémunérées comme des consultations classiques.**



Pré-requis

Accès facilité
depuis MonSisra

- ✓ Disposer d'un smartphone ou d'un ordinateur avec une webcam et un navigateur récent.
- ✓ Avoir recueilli au préalable le **consentement du patient**, ainsi que son **mail** ou son **numéro de mobile**.



Fonctionnalités

Un **service sécurisé**, agréé pour l'hébergement de données de santé, accessible **gratuitement** :

- ✓ **Suivi détaillé** de l'activité de téléconsultation par **tableau de bord**.
- ✓ Possibilité de proposer le **paiement en ligne** au patient.
- ✓ **Interopérable avec les dossiers patients informatisés** des établissements hospitaliers.

*Plus d'infos
et ressources*





1 Accédez au portail de téléconsultation sur **www.sante-ra.fr/teleconsultation**

OU

Depuis l'onglet **Mon portail** et l'appliquette **Téléconsultation** présente sur MonSisra.



2 **Invitez** votre patient en renseignant son adresse **mail** et/ou son **numéro de mobile**.

3 Le moment venu, **rejoignez** la téléconsultation :

⊗ Depuis le tableau de bord sur **www.sante-ra.fr/teleconsultation**

OU

⊗ Depuis le rappel qui vous sera envoyé dans votre messagerie **MonSisra**.

OU

⊗ Depuis le **lien** qui vous est fourni en fin de planification d'une téléconsultation et que vous pouvez par exemple ajouter à votre **agenda**.



Besoin d'aide ? Contactez-nous sur www.sante-ara.fr/contact

