



HOPITAL
SAINT-PIERRE-D'ALBIGNY

CENTRE
HOSPITALIER
Bourg Saint-Maurice
HAUTE-TARENTAISE



CHVM
Centre Hospitalier
Vallée de la Maurienne



CLINIQUE
HERBERT



CLINIQUE LE SERMAY
73 CHALLES-LES-EAUX



Communiqué de presse – mardi 31 décembre 2024

Afflux important dans les hôpitaux de Savoie : appel à la responsabilité de tous

Avec un afflux massif de touristes et la co-circulation des virus de la grippe, de la gastro-entérite et du COVID-19, les hôpitaux de Savoie font face à une **augmentation significative des consultations aux urgences**. Les capacités en lits d'hospitalisation sont également sous tension. Cette situation entraîne des **temps d'attente prolongés** dans certains établissements, notamment dans les hôpitaux de la vallée de Tarentaise (Albertville-Moûtiers et Bourg-Saint-Maurice), qui ont activé leur **plan de mobilisation interne** (premier stade du plan blanc).

Dans ce contexte, les hôpitaux appellent la population à :

- **Solliciter en priorité la médecine de ville**, en consultant leur médecin traitant, un médecin de station, une maison médicale de garde ou SOS Médecins.
- **Composer le 15** en cas de doute pour évaluer la nécessité d'une prise en charge aux urgences.

Gestes barrières : une priorité pour limiter la propagation des virus

Pour prévenir la surcharge des services et protéger les plus fragiles, il est crucial de respecter les gestes barrières :

- Se laver régulièrement les mains.
- Porter un masque dans les lieux clos ou en cas de symptômes.
- Limiter les contacts rapprochés en cas de maladie.
- Aérer régulièrement les espaces partagés.

Les établissements hospitaliers de Savoie remercient la population pour leur coopération

Pourquoi appeler le 15 ?

- **Evaluation médicale à distance** : en appelant le 15, vous serez mis en relation avec un professionnel de santé capable d'évaluer la gravité de votre situation et de vous orienter vers la solution la plus appropriée.
- **Orientation adéquate** : Selon votre état, vous bénéficierez d'un conseil médical ou serez dirigé vers le service le plus adapté à vos besoins, que ce soit un médecin généraliste, SOS médecins, une maison médicale de garde ou les urgences. En cas d'urgence médicale, le 15 pourra également envoyer un moyen de secours ou une équipe médicale sur place.
- **Gain de temps** : Vous éviterez des attentes inutiles en étant orienté dès le départ vers le bon service, surtout si votre situation ne nécessite pas un passage par les urgences.

En cas de doute ou de situation critique, il est donc crucial de contacter le 15. Cette démarche permet de garantir que chaque patient reçoive les soins appropriés dans les meilleurs délais. L'appel au 15 est également nécessaire avant de consulter dans une maison médicale de garde ([Voir liste sur le site Sante.fr](#)).

- **En cas d'urgence vitale, appelez le 15**
- **Sinon, sollicitez la médecine de ville : votre médecin traitant ou tout autre médecin (cabinet de station, SOS médecins)**
- **En cas de doute sur la conduite à tenir, ou à défaut de réponse, appelez le 15 pour confirmer la pertinence d'une venue aux urgences.**