



Communiqué de presse – vendredi 21 février 2025

Appeler le 15 avant de se rendre aux urgences : un réflexe essentiel en période hivernale

Chaque hiver, la population savoyarde connaît une augmentation spectaculaire avec l'afflux de touristes venus profiter des stations de ski. Alors que le département compte environ 450 000 habitants à l'année, ce chiffre peut dépasser 1,5 million en pleine saison, mettant les services de santé sous forte pression.

Actuellement, les hôpitaux de Savoie font face à une augmentation significative des consultations aux urgences. Les capacités en lits d'hospitalisation sont également sous tension. Cette situation entraîne des temps d'attente prolongés, notamment dans les hôpitaux de la vallée de Tarentaise. Le CH Albertville-Môutiers vient ainsi d'activer son plan de mobilisation interne (premier stade du plan blanc).

Dans ce contexte, les hôpitaux appellent la population à :

- **Solliciter en priorité la médecine de ville**, en consultant leur médecin traitant, un médecin de station, une maison médicale de garde ou SOS Médecins.
- **Composer le 15** en cas de doute pour évaluer la nécessité d'une prise en charge aux urgences.

Pourquoi appeler le 15 ?

- **Evaluation médicale à distance** : en appelant le 15, vous serez mis en relation avec un professionnel de santé capable d'évaluer la gravité de votre situation et de vous orienter vers la solution la plus appropriée.
- **Orientation adéquate** : Selon votre état, vous bénéficierez d'un conseil médical ou serez dirigé vers le service le plus adapté à vos besoins, que ce soit un médecin généraliste, SOS médecins, une maison médicale de garde ou les urgences. En cas d'urgence médicale, le 15 pourra également envoyer un moyen de secours ou une équipe médicale sur place.
- **Gain de temps** : Vous éviterez des attentes inutiles en étant orienté dès le départ vers le bon service, surtout si votre situation ne nécessite pas un passage par les urgences.

En cas de doute ou de situation critique, il est donc crucial de contacter le 15. Cette démarche permet de garantir que chaque patient reçoive les soins appropriés dans les meilleurs délais. L'appel au 15 est également nécessaire avant de consulter dans une maison médicale de garde ([Voir liste sur le site Sante.fr](#)). Cet hiver, adoptons les bons réflexes : face à un problème de santé, un doute ou une urgence, le premier réflexe est d'appeler le 15 !