

# Dossier de presse



**Chambéry, le 18 janvier 2013**

## **Les réalisations en 2012**

### **Bilan chiffré de l'activité 2012**

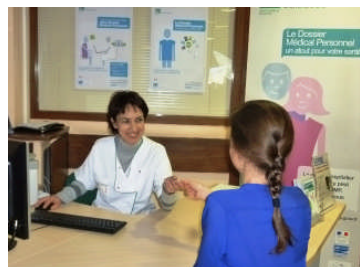
En 2012, l'activité du centre hospitalier a continué de croître, enregistrant 85 000 passages, y compris les séances, soit une progression de 5% par rapport à 2011. Les hospitalisations dans les services de médecine ont augmenté de 6% en nombre d'entrées.

En chirurgie, on constate une progression de 7% des entrées, pour la chirurgie avec hospitalisation. La chirurgie ambulatoire poursuit sa dynamique de développement avec une progression globale de 28 %, portée notamment par le développement du site d'Aix-les-Bains (+87%).

La maternité a accueilli 3 302 naissances et les urgences ont enregistré 54 000 passages, incluant le service d'accueil des urgences, les urgences pédiatriques et les urgences gynécologiques.

Pour faire face à l'augmentation de l'activité, le centre hospitalier a créé 97 postes non médicaux et 18 postes de médecins. Au 31 décembre 2012, plus de 3 400 personnes travaillent dans l'établissement, dont 2 990 professionnels non médicaux et 430 médecins et internes.

### **6 500 Dossier Médicaux Personnels créés**



Le DMP, proposé gratuitement à tous les bénéficiaires de l'assurance maladie, est un dossier médical informatisé accessible en ligne de façon sécurisée. Il rassemble en un même espace les principales données de santé du patient : traitements, allergies, antécédents, comptes rendus de consultation, d'hospitalisation ou de radiologie, analyses...etc. Son principal objectif est d'améliorer la coordination des soins ville-hôpital en facilitant l'échange et le partage des données de santé, au bénéfice du patient. En tant que site pilote sur ce projet, le centre hospitalier de Chambéry a déjà créé plus de 6500 DMP entre les mois de mars et décembre

2012. A ce jour, un certain nombre de services transmettent automatiquement les comptes rendus de consultation et d'hospitalisation dans le DMP de leurs patients : chirurgie viscérale, chirurgie orthopédique, neurologie B5, endocrinologie, obstétrique. L'ensemble de services sera en capacité de le faire d'ici le premier trimestre 2013, à l'exception de certaines spécialités (orthogénie, médecine pénitentiaire...).

### **Premier bilan d'activité positif pour la cardiologie interventionnelle**



Ouvert en octobre 2011, le service de cardiologie interventionnelle prend en charge les infarctus aigus du myocarde en effectuant des angioplasties coronaires (intervention qui consiste à traiter une artère coronaire rétrécie en la dilatant au moyen d'une sonde munie d'un ballon gonflable à son extrémité.). Il assure également des activités programmées de coronarographie et de cathétérisme cardiaque.

En 2012, 287 patients ont été pris en urgence pour un Syndrome Coronarien Aigu et 153 en semi-urgence. Le service a réalisé 1423 examens (coronarographies) et 655 angioplasties. Depuis son ouverture, les patients victimes d'infarctus bénéficient d'un gain d'environ 50 minutes pour leur prise en charge (il fallait auparavant les transférer à Annecy ou Grenoble)

## Poursuite du rapprochement avec le centre hospitalier d'Aix-les-Bains



En 2012, les centres hospitaliers de Chambéry et Aix-les-Bains ont poursuivi leur rapprochement, sous direction commune et dans le cadre d'un projet médical unique fédérateur pour la période 2012-2016. L'objectif est de créer une offre de soins de proximité de qualité sur les bassins aixois et chambérien et de conforter les partenariats entre les deux établissements.

Focus sur quelques axes de développement :

- La prise en charge aux urgences sur le bassin Chambéry-Aix a été optimisée avec le renforcement des urgences du CHAB : début de mise en place d'une équipe médicale commune aux deux établissements (7 urgentistes du CHC exercent au CHAB et pourvoient ainsi un poste de Praticien Hospitalier), et les procédures de prise en charge des patients ont été harmonisées. Par ailleurs, le service de soins continus a été conforté sur le plan médical. En 2011, 50 000 passages (adultes et pédiatrie) ont été enregistrés aux urgences du CHC et 12 000 à Aix-les-bains.

- La chirurgie Ambulatoire (service du CHC délocalisé sur le site d'Aix-les-Bains) s'est très fortement développée (1762 passages à fin octobre 2012 contre 922 en 2011). Cette unité propose des consultations de gastro-entérologie et endoscopies digestives, d'anesthésie, de chirurgie viscérale et d'urologie. Les 4 salles de bloc ambulatoire (dont une pour les endoscopies et une pour l'odontologie) accueillent des interventions de chirurgie vasculaire, chirurgie viscérale, chirurgie plastique et réparatrice et stomatologie.

- Le service de soins de suite et de rééducation- MPR (médecine physique et de réadaptation) neurologique a été conforté au CHAB augmentant ses capacités de 15 à 22 lits d'hospitalisation complète et diversifié avec l'ouverture d'un hôpital de jour de 8 places. Celui-ci accueille en rééducation les patients ayant été traités pour un AVC dans l'unité neuro-vasculaire de Chambéry. Environ 700 AVC sont recensés chaque année sur le bassin Chambéry-Aix.

- En avril, installation d'un scanner, géré par le GIE « Imagerie médicale de Savoie », groupement de radiologues privés et publics. Cet équipement représente un investissement de 700 000 euros.

- Des consultations spécialisées ont été mises en place : en début d'année, une consultation de dermatologie et à partir de septembre, une consultation d'addictologie (prise en charge des sevrages d'alcool) et de diabétologie

## Procédure de certification de l'hôpital par la Haute Autorité de Santé



En **novembre 2012**, l'établissement a fait l'objet de la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) qui a pour objectif de s'assurer que l'hôpital développe une démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins délivrés aux patients. C'est une procédure d'évaluation à laquelle est soumis l'ensemble des établissements de santé français, conduite tous les 4 ans durant une semaine par une équipe de six « experts-visiteurs », eux-mêmes professionnels de santé. La décision de certification porte sur l'ensemble des activités hospitalières (management et ressources de l'établissement, modalités de la prise en charge du patient) avec une vigilance accrue de la HAS sur de grandes priorités : la prise en charge médicamenteuse du patient, la gestion du dossier du patient, la prise en charge de la douleur, l'identification du patient à toutes

les étapes de sa prise en charge, la maîtrise du risque infectieux, la gestion des événements indésirables, la démarche palliative, l'organisation du bloc opératoire, etc. Les résultats de la procédure de certification devraient être connus au printemps 2013.

## Poursuite du développement de la chirurgie : ouverture de deux nouvelles salles de bloc



Depuis trois ans, l'activité de chirurgie a augmenté de 45%, suite à la réorganisation de l'offre de soins sur le bassin Aix-Chambéry (fermetures et spécialisation de cliniques). Pour poursuivre son développement dans ce domaine, le CHC a ouvert **fin décembre 2012** deux nouvelles salles de bloc opératoire. L'une de ces deux salles est une salle « hybride », équipée de moyens d'imagerie permettant de réaliser des actes de radiologie et de cardiologie interventionnelle ou de chirurgie vasculaire. Par exemple, les radiologues pratiqueront des embolisations à visée hémostatique (pour arrêter des saignements), des poses de chambres implantables et Piccline (cathéter veineux central), des traitements de tumeur par radiofréquences (émission d'ondes électriques à haute fréquence) Les cardiologues traiteront les troubles du rythme cardiaque spécifiques. Les chirurgiens vasculaires interviendront en endovasculaire : angioplasties, poses de stent, dilatations. Enfin, les gastro-entérologues réaliseront les cathétérismes des voies biliaires.

Mi-juin 2013, la capacité de la salle de réveil sera augmentée pour faire face à l'augmentation du nombre de patients et permettre aux nouvelles salles de tourner à plein régime.

## Les projets pour 2013

### Un projet médical 2012-2016 ambitieux



Le projet médical du CHC identifie 182 projets, structurés autour de 5 grands enjeux :

1. Conforter les activités actuelles, afin de renforcer l'attractivité de l'établissement
2. Développer une offre de soins nouvelle en anticipant les évolutions pour mieux s'adapter à la demande de soins et aux nouvelles technologies médicales.
3. Valoriser l'efficacité, afin de rester compétitif (dimension médico-économique et dimension éthique)
4. Développer les complémentarités dans le domaine médical, médico-technique et logistique avec les établissements de santé et du bassin et valoriser les relations avec la médecine de ville.
5. Anticiper l'ouverture du nouvel hôpital

Ces projets, pour certains engagés et mis en œuvre dès 2012 seront conduits sur la période 2013-2016. En fonction de leur périmètre et de leur date d'effet, les différents projets feront l'objet d'une communication interne et externe.

## La simulation en santé tient colloque



Les **24 et 25 janvier 2013**, le centre des congrès le Manège (Chambéry) accueillera un colloque national sur le thème de la simulation en santé. Ce colloque est organisé conjointement par le Centre d'Enseignement par Simulation (CEnSIM) et l'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI), tous deux rattachés au centre hospitalier de Chambéry. Il abordera la simulation médicale et paramédicale en soins infirmiers, en équipe pluri-professionnelle et dans le développement professionnel continu. L'objectif de ces deux journées est de proposer un espace d'échanges pour l'ensemble des professionnels de santé intéressés par l'utilisation de la simulation dans le domaine médical et paramédical. Dans le domaine de la santé, la simulation couvre de nombreux thèmes ou de disciplines, les plus récurrents étant ceux se rapportant à l'anesthésie réanimation, à la médecine d'urgence, à la périnatalité (néonatalogie) et à l'obstétrique, de même que tout ce qui concerne les soins infirmiers.

## Le service de médecine nucléaire renouvelle deux de ses trois gamma cameras



Le service de médecine nucléaire vient de renouveler deux de ses trois gamma cameras (l'une en juin 2012, l'autre en **janvier 2013**). Les deux équipements sont dotés d'un scanner et sont utilisés pour effectuer des examens scintigraphiques, avec un accent particulier sur les scintigraphies osseuses qui font l'objet d'une forte demande et pour lesquelles l'utilisation du scanner apporte des informations complémentaires importantes en rhumatologie, traumatologie et cancérologie. Chaque gamma caméra représente un investissement de 650 000 euros. Pour rappel, la scintigraphie est une méthode d'imagerie médicale qui consiste à administrer au patient des molécules traceuses radioactives pour explorer le fonctionnement des organes. Le patient devient alors radioactif. Les rayons émis sont détectés par la gamma caméra qui reconstruit l'image du ou des organes explorés. En 2012, le service de médecine nucléaire a reçu 6 810 patients et réalisé notamment 2 680 scintigraphies osseuses.

## Améliorer la prise en charge des patients hospitalisés à partir des urgences : Ouverture d'une unité « postporte »

Chaque jour, une dizaine de personnes présentant des troubles psychiatriques légers (patients anxio-dépressifs et



tentative de suicide) sont présents dans les différents services de l'établissement. Pour améliorer leur prise en charge, le centre hospitalier ouvrira en **février 2013** une unité de médecine polyvalente post-urgence de 10 lits, pour des hospitalisations courtes de trois à cinq jours. Cette unité sera encadrée par des psychiatres du CHS de Bassens (qui interviennent déjà au CHC dans le cadre de la psychiatrie de liaison). Les troubles somatiques seront pour leur part pris en charge par un interne et par le spécialiste référent de la pathologie. L'unité post-urgence aura également vocation de désengorger les services d'hospitalisation en période hivernale, qui enregistre un nombre élevé d'hospitalisations à partir des urgences, soit pour cause de pathologies saisonnières (grippe, gastro-entérites...) soit pour des cas de traumatologie relatifs aux séjours aux sports d'hiver.



## Un 3ème accélérateur de particules en radiothérapie



Le centre hospitalier abrite l'unique centre de radiothérapie de la Savoie, équipé de deux accélérateurs de particules, et qui traite chaque année environ 1 000 patients souffrant de cancers (soit environ 20 000 séances de traitement). Dans le cadre du plan cancer, un troisième accélérateur de particules sera mis en service en **septembre 2013**, pour répondre à la demande croissante des patients et réduire ainsi les délais d'attente. Des traitements complexes et innovants qui nécessitent des séances plus longues seront également développés: actuellement 5% des patients bénéficient de ces traitements complexes qui concerneront à terme 30% des patients. Le nouvel accélérateur permettra de proposer en Savoie des traitements innovants de très haute précision (stéréotaxie). Ce nouvel équipement sera mis en service en septembre 2013 dans l'enceinte du nouvel hôpital, alors que le reste du bâtiment sera encore en chantier, et sera relié à l'actuel service de radiothérapie par un couloir isolé du reste du chantier. Un 4<sup>ème</sup> bunker de radiothérapie sera également construit pour disposer en permanence de trois salles sans interrompre les traitements lors du renouvellement des deux accélérateurs les plus anciens à l'horizon 2016 et 2018. Lors de la destruction de l'hôpital actuel en 2016, les deux bunkers actuels seront conservés en sous-sol et reliés au nouvel hôpital.

## Projet Nouvel hôpital



En 2012, les opérations de gros-œuvre ont débuté par l'installation des quatre grues et le coulage des fondations au printemps. Chaque niveau nécessitant environ deux mois de travaux, la plus grande partie des deux premiers sous-sols a été réalisée durant le deuxième semestre (3ème ss : parking souterrain, 80% du 2ème ss : radiothérapie, bloc ambulatoire, pharmacie, vestiaires, magasin général...)

En janvier, le 1er sous-sol est en cours de construction. Il regroupera notamment les laboratoires, le SAMU, l'hôpital de jour chirurgie...) Ces travaux de gros œuvre devraient être terminés à l'été 2013. Parallèlement, dès le mois de janvier, les travaux d'aménagement intérieur débiteront sur les niveaux déjà montés (Corps d'états techniques / Corps d'états architecturaux / Clos couvert).

En avril-mai, les locaux témoins seront installés sur le chantier, à proximité d'un patio. Ils comprendront : une chambre individuelle, une chambre à 2 lits, un bureau de consultation, un poste de soins et un espace de circulation. Ces locaux seront équipés de mobiliers (lits, bureau, paillasse, etc). Ils permettront au personnel de l'hôpital de visualiser l'aménagement des locaux en situation et d'apprécier leur ergonomie. En septembre, le bunker N°3 de radiothérapie sera mis en service (cf chapitre radiothérapie).

2013 verra également la mise en route des différents groupes de travail transversaux multidisciplinaires regroupant des professionnels de l'établissement, nécessaires à la mise en place des équipements (systèmes d'information, biomédical, mobilier, logistique...), des nouvelles organisations de travail et de la signalétique.

Enfin 2013 verra l'achèvement des études de détail liées aux raccordements sur les voiries publiques en étroite collaboration avec la ville de Chambéry et Chambéry Métropole.



Le centre Hospitalier de Chambéry est l'établissement de référence pour le territoire Savoie / secteur de Belley. Il offre une prise en charge globale et adaptée de l'urgence 24h/24 pour l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales. Son plateau technique de pointe permet les actions diagnostiques et thérapeutiques sur place. Il intègre également le seul service de réanimation adulte du territoire.

Sa filière complète de soins gériatriques comprend un centre d'évaluation gériatrique, un service de court séjour gériatrique, une unité mobile de gériatrie, une unité cognitivo-comportementale (Alzheimer), 84 lits de soins de suite et de réadaptation et 400 lits d'hébergement.

Le pôle Mère-Enfant comprend une maternité de type 3, incluant un service de réanimation néonatale, afin de répondre aux besoins des 13 maternités du territoire.

Quelques chiffres : 3 400 professionnels – 1 250 lits et places – 200 000 consultations par an – 85 000 passages par an (séjours et séances) – 3 300 accouchements par an – 54 000 passages aux urgences (adultes, pédiatriques et gynécologiques) par an.

**Contact : Suzanne Meyer – Responsable de la Communication  
Tel. : 04 79 96 59 98 – [suzanne.meyer@ch-chambery.fr](mailto:suzanne.meyer@ch-chambery.fr)**