

Journée européenne des droits des patients

Chambéry, le 12 avril 2016

A l'occasion de la journée européenne des droits des patients, initiée par le CISS (Collectif Inter associatif Sur la Santé) Rhône-Alpes, le centre hospitalier Métropole Savoie organise des stands d'informations les 18 et 19 avril prochains.

Cette journée est l'occasion de faire découvrir au plus grand nombre les droits en santé. Promulgués par la charte européenne des droits des patients en 2002, les droits en santé visent à garantir « le droit à l'accès à un système de protection de la santé qui garantisse à chacun, sur un pied d'égalité, la possibilité de jouir du meilleur état de santé possible » selon l'Organisation mondiale de la santé. Or, nous savons que « 70% des Français ne connaissent pas leurs droits en matière de santé »¹. C'est dans ce contexte qu'en 2011 le CISS Rhône-Alpes choisit de s'emparer de l'évènement afin de promouvoir les droits en santé et les représentants des usagers.

Mobilisation des représentants des usagers au centre hospitalier Métropole Savoie

Les 18 et 19 avril, les représentants des usagers de notre établissement seront présents sur chacun des sites de l'hôpital pour rencontrer professionnels et patients afin de les informer sur le rôle et les missions de la commission des usagers. C'est un lieu privilégié où la parole de chacun est libre, respectée et valorisée. Elle permet d'échanger les points de vue sur les problématiques de la vie hospitalière du CHMS et d'envisager des actions d'amélioration pour les professionnels de santé ET les patients.

► **18 avril, de 9h30 à 17h, dans le hall de l'hôpital, site de Chambéry,**

► **19 avril, de 9h30 à 12h et de 14h à 17h30, dans le hall de l'hôpital d'Aix-les-Bains, bâtiment Grand-Port.**

Contact presse : Céline ROGUET, chargée de communication – Mission communication
celine.roguet@ch-metropole-savoie.fr / 04 79 96 59 98



¹ Sondage BVA de septembre 2010 réalisé par téléphone du 10 au 11 septembre 2010 auprès d'un échantillon de 962 Français, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus



Le centre hospitalier Métropole Savoie est l'établissement de référence pour le territoire Savoie / secteur de Belley. Issu au 1^{er} janvier 2015 de la fusion des CH d'Aix-les-Bains et de Chambéry, il offre une prise en charge globale et adaptée de l'urgence 24h/24 pour l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales. Son plateau technique de pointe permet de réaliser des actes diagnostiques et thérapeutiques sur place. Il intègre également le seul service de réanimation adulte du territoire.

L'établissement offre notamment une prise en charge globale et coordonnée du cancer (imagerie, chirurgie, oncologie, oncogénétique, hématologie, radiothérapie, soins de support...).

Sa filière complète de soins gériatriques comprend un centre d'évaluation gériatrique, un service de court séjour gériatrique, une unité mobile de gériatrie, une unité cognitive-comportementale (Alzheimer), 150 lits de soins de suite et de réadaptation et 700 lits d'hébergement dans 12 EHPAD.

Le pôle Mère-Enfant comprend une maternité de niveau 3, incluant un service de réanimation néonatale, afin de répondre aux besoins des 13 maternités du territoire.

Quelques chiffres (2014) :

4 300 professionnels, dont 450 médecins – 1 800 lits et places.

Activité annuelle : 106 000 hospitalisations de tout type - 426 000 consultations ou actes – 3 290 accouchements – 74 000 passages aux urgences adultes, gynécologiques et pédiatriques – 19 800 opérations chirurgicales – Durée moyenne de séjour : 5 jours.

Les sites :

- **Chambéry** : bâtiment principal, maternité Eveillon, Hôtel-Dieu (EHPAD et SSR), Ste-Hélène (médecine nucléaire et espace de santé publique), le Biollay (EHPAD), Jacob-Bellecombette (EHPAD).
- **Aix-les-Bains** : site principal grand Port, Reine Hortense (rhumatologie, SSR et EHPAD), Tresserve (EHPAD), Brison St-Innocent (EHPAD).