

Le CHMS inaugure sa maison des usagers

Chambéry, le 6 avril 2017

A l'occasion de la journée européenne des droits en santé, le centre hospitalier Métropole Savoie inaugure sa « maison des usagers », le 14 avril prochain. Ouverte en 2016, les représentants des usagers y assurent des permanences tous les mois. Depuis le 1^{er} février dernier, les associations partenaires du CHMS proposent également des permanences, à tour de rôle, au sein de la maison des usagers. Cet espace est un lieu d'écoute et d'échanges entre les représentants des usagers, les associations de patients, les patients et leur entourage. Ils peuvent y trouver des informations sur :



- les droits des patients : accès au dossier médical, personne de confiance...,
- certaines thérapeutiques : retour d'expérience, connaissances sur la maladie et ses traitements,
- les moyens pour aider et/ou accompagner un proche : donner des informations relatives à la vie quotidienne des personnes malades ou en situation de handicap, orienter vers des personnes ou organismes ressources...,
- les campagnes de prévention et/ou de dépistage.

Il s'agit de la deuxième « maison des usagers » présente en Savoie, la première ayant ouvert en 2013, au centre hospitalier spécialisé de la Savoie.



Les 11 et 14 avril 2017, les représentants des usagers de notre établissement seront également présents sur chacun des sites de l'hôpital (Aix-les-Bains et Chambéry) pour rencontrer professionnels et patients afin de les informer sur le rôle et les missions de la commission des usagers et sur les droits en santé.

A ne pas manquer sur les sites du centre hospitalier :

► **stand d'information mardi 11 avril 2017, de 10h30 à 12h30 et de 14h à 16h, site d'Aix-les-Bains, hall principal Grand-Port,**

► **stand d'information vendredi 14 avril 2017, de 10h à 16h, site de Chambéry, hall principal,**

► **à partir du 14 avril, l'exposition du Collectif inter associatif sur la santé Auvergne-Rhône-Alpes, site de Chambéry, hall principal,**

► **vendredi 14 avril 2017, à 11h, inauguration de la maison des usagers, site de Chambéry, hall principal.**

La maison des usagers

Les associations partenaires du CHMS assurent des permanences à tour de rôle.

Le planning des permanences est disponible à la maison des usagers et sur le site : www.ch-metropole-savoie.fr (rubrique partenariats).

Les représentants des usagers siégeant à la commission des usagers assurent des permanences les 1^{er} et 3^{ème} lundis du mois, de 13h30 à 15h30.

Liste des associations partenaires :

- AFVAC 74-73 (Association des familles de victimes des accidents de la circulation),
- Aide aux insuffisants rénaux,
- JAMALV (Jusqu'à la mort accompagner la vie),
- Ligue contre le cancer,
- Opérés du cœur et malades cardiaques de Savoie,
- SAVIHEP (Savoie VIH hépatites),
- Stomisés des Pays de Savoie (IAS de Savoie),
- Vie libre (aide aux personnes en difficultés avec l'alcool et soutien à l'entourage).

Contact presse : Céline ROGUET, chargée de communication – Mission communication
celine.roguet@ch-metropole-savoie.fr / 04 79 96 59 98