

Semaine nationale de la sécurité des patients 2017 Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients

Chambéry, le 16 novembre 2017

Les 21 et 22 novembre 2017, le centre hospitalier Métropole Savoie participe à la 7^{ème} édition de la semaine nationale de la sécurité des patients.



Cette opération annuelle de sensibilisation est une action menée dans le cadre du programme national pour la sécurité des patients. Il a pour objectif d'améliorer la sécurité des prises en charge et de faire progresser la culture de sécurité de tous les acteurs de santé, à la fois professionnels et usagers. L'édition 2017 vise à promouvoir les partenariats entre usagers et professionnels de santé.

Afin de participer au thème national retenu cette année, le centre hospitalier Métropole Savoie a choisi de communiquer sur le rôle du pharmacien hospitalier et ce, autour de trois thèmes :

- **la conciliation médicamenteuse des patients en hématologie-oncologie en réseau (projet COMPHOR)**. Les patients atteints d'un cancer peuvent bénéficier de ce dispositif depuis mai 2017. Avant de débiter leur prise de traitement oral à domicile, un rendez-vous avec le pharmacien hospitalier leur est proposé afin de dresser la liste de tous les médicaments qu'ils prennent, y compris en médecines alternatives. Objectif : éviter les surdosages et les interactions éventuelles avec la chimiothérapie,
- **la conciliation médicamenteuse aux urgences et Unité d'hospitalisation de courte durée**. A l'arrivée, les patients de plus de 75 ans (en priorité) rencontrent le pharmacien hospitalier pour établir, ensemble, la liste complète des médicaments pris ou à prendre. Le pharmacien l'analyse et partage ces informations avec le médecin urgentiste qui rédige une nouvelle prescription d'entrée la plus adaptée possible.
- **le rôle du pharmacien hospitalier dans l'éducation thérapeutique**. En cardiologie, hématologie et rhumatologie, le pharmacien, en collaboration avec d'autres professionnels de l'établissement, sensibilise le patient à l'importance des médicaments dans l'évolution de sa pathologie, l'aide à comprendre l'intérêt des différents types de médicaments (traitement symptomatique, traitement de fond) et à savoir les gérer (effets indésirables, conservation...).



PHARMACIEN HOSPITALIER

► Pour en savoir plus sur le rôle du pharmacien hospitalier, rendez-vous le **mardi 21 novembre** à Aix-les-Bains (hall - site Grand Port) de 11h à 16h et le **mercredi 22 novembre** à Chambéry (hall central de l'hôpital) de 11h à 16h. Des professionnels de santé et des représentants des usagers seront là pour répondre à vos questions !

Contact : mission communication – 04 79 96 59 98

- Céline Roguet : celine.roguet@ch-metropole-savoie.fr

Le centre hospitalier Métropole Savoie est issu de la fusion au 1^{er} janvier 2015 des CH d'Aix-les-Bains et de Chambéry.

Etablissement de référence pour le territoire Savoie / secteur de Belley, il offre une prise en charge globale et adaptée de l'urgence 24h/24 pour l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales. Son plateau technique de pointe permet les actions diagnostiques et thérapeutiques sur place. Il intègre également le seul service de réanimation adulte du territoire.

Le pôle Mère-Enfant comprend une maternité de niveau 3, incluant un service de réanimation néonatale, afin de répondre aux besoins des 13 maternités du territoire.

Quelques chiffres (2016) : 4 600 professionnels, dont 500 médecins – 1 874 lits et places.

Activité annuelle : 470 000 consultations et actes externes – 123 000 entrées – 3 200 accouchements – 85 000 passages aux urgences adultes, pédiatriques et gynécologiques.