

Grève des urgences de Chambéry : rencontre constructive entre la Direction et une délégation de grévistes

Chambéry, le 06 juin 2019

L'intersyndicale CFDT-CGT-FO du CHMS a déposé, depuis le 29 mai 2019, un préavis de grève illimité pour le personnel (hors médecins) des services d'urgences/SAMU/SMUR du site de Chambéry. Le mouvement est largement suivi, mais la continuité des soins est assurée normalement, du fait de l'assignation des personnels.

Cette grève s'inscrit dans le mouvement national porté par le collectif Inter Urgences et débutée le 18 mars dernier à l'Assistance Publique – hôpitaux de Paris.

Les revendications des personnels portent sur les moyens humains, une revalorisation salariale et la reconnaissance de la pénibilité de leur exercice. La Direction du CHMS a rencontré une délégation de grévistes le 5 juin lors d'une réunion constructive, qui a permis d'engager des axes de travail.

Les travaux à engager à court terme portent sur :

- L'organisation du service : Par ex. problématiques de brancardage des patients
- La gestion des plannings (alternance jour/nuit) : un travail va être entamé avec les équipes pour fixer de nouvelles règles, consensuelles et partagées.
- Des achats de matériel : par ex. brancards supplémentaires, fauteuils ergonomiques pour les assistants de régulation médicale du centre 15.

En ce qui concerne les effectifs aux urgences, ceux-ci ont suivi l'évolution de l'activité (+23% d'activité ces 5 dernières années). La Direction a notamment fait valoir que six nouveaux postes de soignants ont été créés en 2019.

Dans les prochaines semaines, la Direction entend poursuivre le travail engagé avec les équipes et l'encadrement pour améliorer leurs conditions de travail.

A noter que les urgences de Chambéry ont récemment fait l'objet de travaux pour agrandir la salle de transit, afin de mieux accueillir les patients en attente d'un lit d'hospitalisation. Par ailleurs, de nombreuses mesures ont été mises en place pour protéger au maximum les soignants contre les violences et incivilités (accompagnement au dépôt de plainte, protection juridique, soutien psychologique, signature d'une convention police-justice-santé pour renforcer la coopération avec ces services de l'Etat...).

Le centre hospitalier Métropole Savoie est issu de la fusion au 1^{er} janvier 2015 des CH d'Aix-les-Bains et de Chambéry.

Etablissement support du groupement hospitalier de territoire (GHT) Savoie Belley, regroupant huit hôpitaux publics, il offre une prise en charge globale et adaptée de l'urgence 24h/24 pour l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales. Son plateau technique de pointe permet les actions diagnostiques et thérapeutiques sur place. Il intègre également le seul service de réanimation adulte du territoire.

Le pôle Mère-Enfant comprend une maternité de niveau 3, incluant un service de réanimation néonatale, afin de répondre aux besoins des 13 maternités du territoire.

Quelques chiffres (2018) : 4 800 professionnels, dont 610 médecins – 1 881 lits et places.

Activité annuelle : 550 000 consultations et actes externes – 128 000 entrées – 3 249 accouchements – 94 000 passages aux urgences adultes. Pédiatriques et gynécologiques.