

# Communiqué de presse



## Le CHMS certifié Qualiopi pour ses actions de formation

Chambéry, le 18 novembre 2021



Engagé dans la démarche depuis plusieurs mois, le centre hospitalier Métropole Savoie a obtenu la certification Qualiopi, sans aucune réserve, au titre de ses missions de formation. Cette certification a été délivrée en octobre 2021, à la suite d'un audit conduit par Qualitia certification.

Les différentes entités concernées sont :

- IFSI de Savoie : formation initiale et continue des infirmiers et aides-soignants
- [Hopsim®](#) : formation en simulation en santé
- Service de formation continue : formation des agents du CHMS

Cette certification atteste de la qualité des prestations d'action de formation dispensées et permet une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des usagers. Elle implique la mise en œuvre d'une démarche globale d'amélioration continue.

Sept critères de certification, déclinés en 32 indicateurs, ont été vérifiés :

- La qualité de l'information délivrée au public concernant les différents aspects des formations.
- L'identification précise des objectifs de l'offre de formation ainsi que l'adéquation entre les contenus et les modalités pédagogiques.
- L'adaptation du dispositif à l'audience ciblée.
- L'utilisation de moyens (pédagogiques, techniques et d'encadrement) cohérents avec la prestation de formation proposée.
- Le niveau de compétences du personnel chargé de mettre en œuvre le dispositif de formation.
- L'investissement de l'organisme de formation dans son environnement professionnel (veille, expertises, outils et réseaux professionnels).
- L'intégration au processus de formation des feedbacks et analyses des parties prenantes afin d'améliorer le dispositif.

A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, la certification Qualiopi sera obligatoire pour les organismes de formation qui bénéficient de fonds publics ou mutualisés. Cette obligation s'inscrit dans la réforme de la formation professionnelle voulue par l'Etat.

**Quelques chiffres :**

**Service de formation continue du CHMS :** plus de 600 actions (14 000 journées) organisées chaque année correspondant à près de 7000 départs d'agents en formation, par an

**IFSI – IFAS de Savoie :** 540 étudiants infirmiers ou aides-soignants ; 97,5% de réussite au diplôme d'infirmier en 2020.

**Hopsim® :** 450 journée de formation par an pour 3000 participants, 270 sessions de simulation pleine échelle , [un catalogue de formation](#) touchant de multiples sujets tels la communication, le management, la pédiatrie, la réanimation, les soins d'urgence ...

**Le centre hospitalier Métropole Savoie est issu de la fusion en 2015 des CH d'Aix-les-Bains et de Chambéry.**

Etablissement support du groupement hospitalier de territoire (GHT) Savoie-Belley, il offre une prise en charge globale et adaptée de l'urgence 24h/24 pour l'ensemble des disciplines médicales et chirurgicales. Son plateau technique de pointe permet les actions diagnostiques et thérapeutiques sur place. Il intègre également le seul service de réanimation adulte du territoire.

Le pôle Mère-Enfant comprend une maternité de niveau 3, incluant un service de réanimation néonatale, afin de répondre aux besoins des 13 maternités du territoire.

**Quelques chiffres :** 5 000 professionnels, dont 650 médecins – 1 912 lits et places.

Activité annuelle (2019) : 552 000 consultations et actes externes – 127 000 entrées – 3 180 accouchements – 95 000 passages aux urgences adultes, pédiatriques et gynécologiques.