

Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE</p>	<p>Centre hospitalier Métropole Savoie</p> <p>Place Lucien Biset 73000 CHAMBERY</p> <p>04 79 96 50 50</p> <p>www.ch-metropole-savoie.fr</p>	<p>Type d'établissement : centre hospitalier (CH)</p> <p>Site : Hôpital de Chambéry</p>
---	--	--

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : nov. 2019

B

Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients




Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 76/100



Nombre de questionnaires remplis : 2 296

 Accueil 74/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 82/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 83/100
 Repas 61/100	 Chambre 78/100	 Organisation de la sortie 66/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 81/100



Nombre de questionnaires remplis : 1 233



Accueil le jour de la chirurgie

84/100



Avant l'hospitalisation

84/100



Prise en charge

87/100



Chambre et collation

77/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

73/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -



● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

