

Résultats qualité et sécurité des soins

 <p>CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE</p>	<p>Centre hospitalier Métropole Savoie</p> <p>49 avenue du Grand Port 73100 AIX-LES-BAINS</p> <p>04 79 88 61 61</p> <p>www.ch-metropole-savoie.fr</p>	<p>Type d'établissement : centre hospitalier (CH)</p> <p>Site : Aix-les-Bains Grand Port</p>
---	--	---

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : nov. 2019



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas



Satisfaction et expérience des patients







Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 76/100



Nombre de questionnaires remplis : 77

 Accueil 74/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 83/100	 Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 85/100
 Repas 63/100	 Chambre 75/100	 Organisation de la sortie 65/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 79/100



Nombre de questionnaires remplis : 61



Accueil le jour de la chirurgie

82/100



Avant l'hospitalisation

83/100



Prise en charge

86/100



Chambre et collation

76/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

72/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

