

# Résultats qualité et sécurité des soins

 <p><b>CENTRE HOSPITALIER MÉTROPOLE SAVOIE</b></p>	<p><b>Centre hospitalier Métropole Savoie</b></p> <p>1 Bd Berthollet 73100 AIX-LES-BAINS</p> <p>04 79 61 11 55</p> <p><a href="http://www.ch-metropole-savoie.fr">www.ch-metropole-savoie.fr</a></p>	<p>Type d'établissement : centre hospitalier (CH)</p> <p><b>Site : Reine Hortense</b></p>
---	--	---

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : nov. 2019



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :

il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas

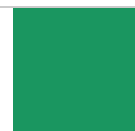


# Satisfaction et expérience des patients







## Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 80/100



Nombre de questionnaires remplis : 151

 Accueil 74/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 88/100	 Prise en charge par les infirmiers/aideS-soignants 89/100
 Repas 69/100	 Chambre 75/100	 Organisation de la sortie 76/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

